

Cómo comprar en Internet utilizando eBay

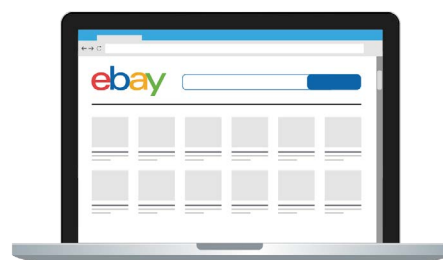
Usted puede comprar y vender cosas en eBay, uno de los mercados electrónicos más grandes del mundo. Aquí tiene algunas cosas a tener en cuenta cuando compre.

Cómo crear una cuenta de eBay

En eBay puede comprar artículos nuevos o usados en muchas tiendas diferentes así como a vendedores particulares. Puede echar un vistazo en eBay a los artículos que le interesan, pero para poder comprarlos, tendrá que crear una cuenta.

Así es cómo puede hacerlo:

1. Esciba **ebay.com.au** en su navegador.
2. Pulse **register (registrarse)** cerca de la parte superior izquierda de la pantalla.
3. En la página **Create an Account (Crear una cuenta)**, introduzca su nombre y apellidos, correo electrónico y una contraseña fuerte.
4. Pulse **Register**.



Necesita una cuenta antes de poder comprar o vender en eBay

Volverá a la página de inicio de eBay y bajo la sesión iniciada desde su cuenta, estará listo para empezar a comprar.

Comprar artículos en eBay

Puede buscar cosas que le interese comprar utilizando el recuadro de **búsqueda** situado cerca de la parte superior de la pantalla. También puede buscar artículos al seleccionar las categorías (Moda, Vehículos, Hogar y Jardín y demás) debajo del recuadro de búsqueda.

Puede estrechar la búsqueda utilizando filtros. Estos son casillas marcadas a la izquierda del listado de resultados de sus búsquedas. Le permiten hacer cosas como seleccionar el rango de precio, talla, color o condición de un artículo.

Las dos maneras principales en las que se venden artículos a través de eBay incluyen: **Auction (subasta)**, en la que usted compite con otros en la pujanza de un artículo, y **Buy It Now (¡Cómpralo ya!)**, donde el precio es fijo, igual que en una tienda.

Cómo comprar en Internet utilizando eBay

Recuerde examinar detenidamente si usted quiere comprar el artículo y por cuánto. Si hace una puja en una subasta de eBay o se ofrece a comprar un artículo con **Buy It Now**, se ha comprometido a comprarlo.

eBay utiliza un sistema de puntuación para identificar a los vendedores de confianza. Elija vendedores con una alta puntuación de estrellas y valoraciones de comentarios positivos cercanas o al 100%, ya que significa que todos los que han comprado a estos vendedores, han quedado satisfechos con la transacción.

Por seguridad, su contraseña de eBay no debería ser una que ya haya utilizado en otras cuentas en Internet. Cree una contraseña segura con al menos ocho caracteres, incluyendo letras, números y mayúsculas.



¿Qué diferencia hay entre una subasta y Buy It Now?

Cuando compra algo en eBay que está listado como **Buy It Now**, usted está comprometiéndose a comprar el artículo inmediatamente en vez de tener que esperar hasta que la subasta finalice.

Puede conseguir una mejor oferta en una subasta, pero no puede estar seguro de si va a ganar el artículo que quiere.

Algunos artículos listado como subasta también tienen los precios de Buy It Now adjuntos. Puede contemplar pagar el precio si no quiere esperar, pero puede que no consiga el mejor precio.

A veces, los artículos listados en eBay, de hecho, cuestan más que los nuevos que vienen directamente de fábrica. Compruebe el nuevo precio de un artículo antes de comprar en eBay para asegurarse de que está recibiendo una buena oferta.



Puede pujar por un artículo en eBay o pagar un precio fijo, igual que en una tienda

Cómo comprar en Internet utilizando eBay

Pujar por artículos de subasta

Las subastas de eBay son exactamente como las otras subastas con las que estará más familiarizado. Usted compite contra otros pujando. Y si gana la subasta, está obligado a completar la compra. Pero la puja que haga puede no ser la que aparezca en la subasta. Así es cómo funciona una subasta en eBay:

1. Usted decide la máxima cantidad que está dispuesto a pagar por el artículo.
2. Puja la cantidad, incluso si es mucho mayor que actual puja del artículo.
3. La cantidad que ha pujado permanece oculta. eBay, por el contrario, aumentará la puja actual por usted en pequeños incrementos. De esa forma, si usted gana la puja, tendrá que pagar la cantidad mínima necesaria.
4. la cantidad del incremento depende del valor de la puja actual. Puede que sea tan poco como 50 céntimos para artículos de bajo coste, o tan alta como \$100 para artículos de más de \$5 000.
5. El otro pujador puede que también haya pujado más alto que el precio de la puja actual. Por ello, eBay puede enviar un número de pujas en una sucesión rápida por usted y por la otra persona. Los incrementos se detendrán cuando, bien la cantidad que usted introdujo inicialmente, o la que introdujo la otra persona sea mayor.
6. Si su puja no es suficiente, puede decidir si hacer una puja nueva y más alta. Pero es mejor evitar involucrarse demasiado en la competición. Recuerde, la cantidad que introdujo al comienzo era la máxima que usted estaba dispuesto a pagar.
7. Si cambia de parecer respecto a las pujas, no hay garantía de que sea capaz de retirarse. Tiene más posibilidades si intenta retirarse directamente. Recuerde que si la subasta finaliza siendo usted el postor más alto, está obligado a proseguir con el pago.



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

eBay puja por usted en una subasta, pero solo hasta la cantidad máxima que ha especificado

Cómo comprar en Internet utilizando eBay

¿Qué sucede después de ganar una subasta?

¡Enhorabuena! usted ha ganado la subasta o bien ha pulsado el botón **Buy It Now** para comprar un artículo. ¿Y ahora, qué sucede?

- Recuerde, usted está comprometido a completar la compra.
- eBay le enviará un correo electrónico informándole de que ha ganado la subasta. Pulse en el enlace para pagar. En el correo electrónico se especifica el artículo, el precio y los gastos de envío, además se dirigirá a usted por su nombre, así sabrá que es legítimo.
- Tiene cuatro días para pagar antes de que el vendedor abra una disputa en eBay.



No puede echarse atrás en una venta una vez que haya comprado un artículo o ganado una subasta

Generalmente, es mejor utilizar PayPal para gestionar sus transacciones en eBay. Evite pagar a través de depósito bancario porque si escribe el número de cuenta bancaria incorrectamente, puede resultar en que el dinero se envíe a la cuenta equivocada y no pueda recuperarlo.



- eBay le permite pagar por artículos utilizando PayPal, tarjetas de crédito principales y de débito o a través de depósito bancario. Usted además puede utilizar otros métodos que incluyen AfterPay, GooglePay y ApplePay.
- Una vez que haya efectuado el pago, eBay se lo notificará al vendedor para que pueda organizar el envío de su artículo. Si el envío es por correo postal, eBay le informará de cuando se ha enviado y cuando será la fecha estimada de entrega.

Cómo comprar en Internet utilizando eBay

¿Qué pasa si hay algún problema al comprar un artículo?

A veces, puede que haya problemas cuando compra algo a través de eBay. Por ejemplo, el artículo nunca llega, o no es como se describía o bien está dañado. ¿Qué se puede hacer?

- Primeramente, póngase en contacto con el vendedor a través de eBay para que tengan la oportunidad de arreglar el problema u ofrecerle una devolución.
- Si esto no soluciona el problema, entonces puede utilizar el **Resolution Centre (Centro de resoluciones)** de eBay. Esto le guiará a través de los pasos a seguir para arreglar el asunto. Generalmente, eBay se pondrá en contacto con el vendedor en su nombre.
- Si no hubiera respuesta en tres días laborables, o el vendedor no gestiona el problema como a usted le gustaría, puede entonces preguntar a eBay que revise la disputa.
- eBay tiene una **Money Back Guarantee (Garantía de devolución de dinero)** si usted no recibe el artículo que ha comprado, o si no se ajusta a la descripción, incluyendo los daños durante el envío.
- Si eBay es incapaz de ayudarle y la disputa involucra una compra a través de PayPal, puede llamar al **1800 073 263**.
- Recuerde, si se asegura de comprar a vendedores fiables y responsables, que tienen una calificación de estrellas alta y una puntuación de **comentarios positivos** sus posibilidades de tener problemas en primera instancia serán mínimas.



El Resolution Centre de eBay puede ayudarle a solucionar desacuerdos entre compradores y vendedores